



## 児童発達支援 評価表

【保護者様 用】

アンケート実施期間 2019年11月11日 ~ 2019年11月30日

アンケート配布数 21名 回答数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースが十分に確保されている	20	0	0	0	①十分なスペースです。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	19	0	0	1	①いつも質問にも的確に答えていただき、強い味方です。
	3	通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている	19	0	0	1	①通常基準が何人か分からなかったのですが、とても安心しています。
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	17	0	0	3	①清潔感があり、安全で安心な環境です。
	5	生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	17	0	0	3	
適切な 支援の 提供 ①	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20	0	0	0	①子どもの性格・特徴など、しっかり見てくれて、保護者の意見なども聞いて、丁寧に考慮されていると思います。 ②私が子どもに「こうして欲しい!」と思うことを、的確に計画にしてくれています。
	7	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が記載されている	20	0	0	0	
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	0	0	0	

適切な支援の提供①	9	関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている	18	0	0	2	①細かく見て頂いており、信頼でき、相談できる環境です。
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	0	0	2	①利用した日は、とても楽しくカリキュラムをされたのが伝わりました。
	11	契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	20	0	0	0	①すごく丁寧にご説明していただきました。
	12	運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	20	0	0	0	①すごく丁寧にご説明していただきました。
適切な支援の提供②	13	子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	20	0	0	0	①コミュニケーションが苦手なのに、友達も増え、楽しく通えている
	14	児童発達支援計画の内容を示しながら説明がなされた	20	0	0	0	
	15	サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	20	0	0	0	
	16	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	20	0	0	0	
	17	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている	19	0	0	1	①家での様子など、しっかり聞いていただき、教室での様子も細かく説明していただいています。
	18	定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている	17	0	0	3	①カリキュラムの発信は、毎回、丁寧で満足していますが、それ以外の部分で、例えば、口頭やメモだけでなく、連絡帳のやり取りができれば良いと思います。
	19	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	13	4	0	3	

適切な支援の提供②	20	子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている	18	0	0	2	①相談しやすく、子どものことを理解していただいております。色々な意見や提案などしながら、対応していただいております。 ②勉強会だけでなく、2ヶ月に1回程度、個人懇談を実施して欲しい。 ③色々小さな困っている事も聞いて頂けるし、出来てきた事も細かく教えてくれるので、とても良く対応していただいております。
	21	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	0	0	0	
	22	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	20	0	0	0	
非常時の対応	23	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	19	0	0	1	
	24	災害時の対応等を保護者に周知されている	18	0	0	2	
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしている	19	0	0	1	①とても楽しみにしています。 ②体調が悪い時でも、「Delightには行く!」と休むのを嫌がります。 ③楽しく通っています。
	26	事業所の支援に満足している	20	0	0	0	①教室に通うようになり、本当に成長を感じています。ありがとうございます。 ②大変満足しています。通い始めて、活動的になり、表情もすごく豊かになりました。いつもありがとうございます。 ③言葉も短期間で増えてきているので、とても嬉しいし、なかなか相談にのってもらえるところがないので、アドバイスももらえ、大変満足しています。

