



## 児童発達支援 評価表(姫松教室)

【保護者様 用】

アンケート実施期間 2021年2月1日 ~ 2021年2月26日

アンケート配布数 19名 回答数 15名

|                               | チェック項目                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 不明 | 無回答             | ご意見                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|----|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備                   | 1 子どもの活動スペースが十分に確保されている                                                             | 14 | 1             | 0   | 0  | 0               | ①いきいきと過ごしているお写真を拝見させて頂いています。広々とスペースを使わせてもらっています。<br>②もう少し広いと、のびのびとしていいのかなと思います。 |
|                               | 2 職員の配置数や専門性は適切である                                                                  | 12 | 0             | 0   | 2  | 1               | ①たくさんの先生に関わってもらって、子どもも笑顔が増えた気がします。                                              |
|                               | 3 通常基準より多い、指導員数を配置する等の配慮がなされている                                                     | 11 | 0             | 0   | 2  | 2               | ①外を歩かない子どもの両手を握って歩く練習をしてくれたり、感謝しかないです。<br>②とてもありがたいです。充分過ぎるくらいです。               |
|                               | 4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている                                                         | 14 | 0             | 0   | 1  | 0               | ①いつ見ても、清潔で過ごしやすい環境だなと感じます。                                                      |
|                               | 5 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている                                                     | 14 | 0             | 0   | 1  | 0               | ①中まで入る事がほぼないので、わかりません。                                                          |
| 適切な支援の提供①                     | 6 保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている | 14 | 0             | 0   | 1  | 0               | ①こちらの都合に合わせて頂いて、大変助かっております。                                                     |
|                               | 7 関係機関と情報共有・連携しながら、支援されている                                                          | 13 | 1             | 0   | 0  | 1               | ①他の事業所とも情報共有して下さっていると聞いています。                                                    |
|                               | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている                                                           | 14 | 0             | 0   | 1  | 0               | ①子どもの興味のあるもので、成長がよく見られます。                                                       |
|                               | 9 契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた                                                         | 15 | 0             | 0   | 0  | 0               | ①丁寧にご説明して頂きました。                                                                 |
| 10 運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた | 15                                                                                  | 0  | 0             | 0   | 0  | ①丁寧にご説明して頂きました。 |                                                                                 |

|           |    |                                                                               |    |   |   |   |   |                                                |
|-----------|----|-------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---|------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供② | 11 | 子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている                                                 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | ①子どもの興味の出る事をカリキュラムに取り入れてくれています。                |
|           | 12 | サービス提供の内容を保護者に情報発信されている                                                       | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | ①送迎時に口頭で伺ったり、毎月の活動の様子が書かれた物を頂けるので、毎月楽しみにしています。 |
|           | 13 | 保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている                                                 | 3  | 3 | 4 | 3 | 2 | ①コロナ禍のため、出来ていません。<br>②コロナで今はやむを得ないと説明は理解しています。 |
|           | 14 | 日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康・発達状況・課題について共通理解がなされている                              | 14 | 0 | 0 | 1 | 0 | ①いつも家での様子等、聞いて頂けます。                            |
|           | 15 | 定期的に保護者に対し、育児等に関する相談・助言等の支援が行われている                                            | 13 | 0 | 0 | 1 | 1 | ①不安や相談が大変伺いやすいです。                              |
|           | 16 | 保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている                                                  | 2  | 1 | 5 | 5 | 2 | ①コロナ禍のため、出来ていません。                              |
|           | 17 | 子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、相談体制が整備されているとともに、相談体制が周知されており、相談・申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されている | 13 | 0 | 0 | 1 | 1 | ①相談も親身になって聞いて下さります。色々と学ばせてもらう事ばかりで、感謝しております。   |
|           | 18 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている                                              | 14 | 0 | 0 | 1 | 0 |                                                |
|           | 19 | 個人情報の取り扱いに十分、注意されている                                                          | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |                                                |
| 非常時の対応    | 20 | 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている                                         | 13 | 0 | 0 | 1 | 1 |                                                |
|           | 21 | 災害時の対応等を保護者に周知されている                                                           | 13 | 0 | 0 | 1 | 1 |                                                |

|     |    |                 |    |   |   |   |   |                                                                                                                                                                                     |
|-----|----|-----------------|----|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | <p>①外を歩くのが嫌だった子どもも、自ら歩いて送迎の車へ行けるようになりました。</p> <p>②毎晩・毎朝、「今日 Delight!?!」と聞いてくる位、通所するのを楽しみにしています。</p> <p>③保育園に行く時に、「白いカバンは?」と楽しみにしています。</p>                                           |
|     | 23 | 事業所の支援に満足している   | 14 | 1 | 0 | 0 | 0 | <p>①いつも子どもの事をたくさん可愛がって頂いています。本当に感謝しています。</p> <p>②成長を感じます。これからもお願いします。</p> <p>③子どもや保護者に寄り添った支援をして頂き、成長を見守って頂き、心から感謝しています。言葉もたくさん増え、少しずつ自分の想いを伝えてくれるようになってきたと感じています。今後も宜しくお願いします。</p> |