



## DELIGHT AND 帝塚山教室 評価表

【保護者様 用】

アンケート実施時間 2025年3月1日~2025年3月19日

アンケート配布数 35名 回答数 21名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動スペースが十分に確保されている	20	1	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	2	0	0	・職員の方、みなさん好感が持て、研修もしっかりされているように思います。
	3 通常基準より多い指導員数を配置する等の配慮がなされている	13	1	0	7	・多くの指導員の方に関わっていただいています。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている	20	1	0	0	・落ち着いた空間だと思います。
	5 生活空間は、本人が分かりやすい構造化された環境になっている	21	0	0	0	
適切な 支援の 提供	6 保護者のニーズや課題が客観的に分析されており、子どもの支援に必要な項目が選択されている。また具体的な支援内容が計画に記載されており、それに沿った支援が行われている	21	0	0	0	・困りごとを解決するようなカリキュラムを行っていただいています。
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	2	0	3	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	0	0	0	・多種多様なカリキュラムを考えていただいています。
	9 契約時、重要事項・契約内容等の説明が適切になされた	21	0	0	0	・丁寧に説明いただきました。
10 運営規定・利用者負担等について、丁寧な説明がなされた	21	0	0	0	・丁寧に説明いただきました。	
保護者への 説明等	11 子どもが楽しんでカリキュラムに取り組めるよう工夫されている	20	0	0	1	・飽きないように工夫されており、カリキュラムにも目的が明確化されているように思います。
	12 サービス提供の内容を保護者に情報発信されている	20	0	0	1	・送迎の際、その日の様子などを聞けるので助かります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	ご意見
保護者への説明等	13	保護者に対し、家族支援プログラム(勉強会等)が行われている	7	1	9	4	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する、自己評価の結果を子ども保護者に対して発信しているか	18	1	0	1	
	15	定期的に保護者に対し、育児等に関する面談・相談・助言等の支援が行われている	14	3	2	2	・面談などにより、相談に応じていただき助言していただいています。
	16	保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されている	2	3	10	6	
	17	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	4	・指導員の方同士でこちらの悩み事なども共有いただき、対応していただいています。 ・いつも早い対応をしていただき感謝しています。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	0	0	0	
	19	個人情報の取り扱いに十分、注意されている	20	0	0	1	
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されている	16	3	0	2	
	21	災害時の対応等を保護者に周知されている	16	4	0	1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	16	5	0	0	・家や学校ではしてないことを楽しんでいるが、行くと疲れるからか行く前は少しグズグズすることがある。 ・たまにお休みしたいと言っていますが、帰ってくると楽しかったようでニコニコしています。
	23	事業所の支援に満足している	20	1	0	0	・とうとう3年の3月になりました。今まで支援していただきありがとうございました。ここまで成長できたのもスタッフの皆様のおかげだと思います。本当にありがとうございました！ ・通い始めてから予想以上に成長してくれています。安心して通所できてます。いつもありがとうございます。